

Cursus Slimmer omgaan met geld

door
Bibliotheek
de Plataan

de Bibliotheek
de Plataan



Pro
biblio

Samenvatting

Rekenvaardigheid, maar dan anders. In de cursus 'Slimmer omgaan met geld' is bewust gekozen voor een aanpak met voorbeelden uit de praktijk. Geen cursus met moeilijke rekensommen, maar situaties uit het dagelijkse leven waarin de deelnemers zichzelf of hun eigen situatie kunnen herkennen. Met als doel om geldproblemen te voorkomen. De cursus duurt 16 weken, er is elke week een les van 2 uur. Als mensen na afloop van de cursus meer willen leren, bijvoorbeeld budgetteren of rekenen, helpt de bibliotheek om voor hen een geschikte cursus uit te zoeken. Zo kunnen de mensen die dat willen, meteen doorstromen.

Aanleiding

In Maassluis en omgeving leeft ongeveer 1 op de 10 gezinnen in armoede. Mensen met geldproblemen hebben vaker dan gemiddeld moeite met de basisvaardigheden. Ook het rekenen met procenten, het begrijpen van grafieken of tabellen en de betekenis van financiële begrippen is vaak lastig. Als je al geldproblemen hebt, maak je je vaak zorgen. Dan is het best moeilijk om nieuwe dingen te leren. Daarom besloot Bibliotheek de Plataan om mensen (financieel) zelfredzamer te maken door het aanbieden van een rekencursus. Tijdens de cursus wordt in een kleine groep op een rustig tempo, met veel aandacht van de docent, gewerkt.

Doel

Voorkomen van schulden en een beter besef van je geldzaken.

Opzet

- De cursus is gericht op het voorkomen van geldproblemen. Daarnaast moest de cursus ook makkelijk te vinden zijn en de onderwerpen moesten mensen aanspreken.
- Door een subsidie was deelname aan de cursus gratis.

- Voor het vinden en werven van deelnemers, organiseerde de bibliotheek een markt met informatie over geld en geldzaken én een gratis [theatervoorstelling](#) voor iedereen die 'meer uit z'n geld wil halen'! De kaartjes hiervoor werden in het lokale netwerk uitgedeeld. In de voorstelling kwam Eef van Opdorp aan het woord, onder andere bekend van het tv-programma "Uitstel van Executie". Zij vertelde hoe je als consument beïnvloed wordt door reclames, verleid wordt tot impulsaankopen in winkels én ze gaf slimme bespaartips. Voor en na de voorstelling konden bezoekers bij kraampjes terecht voor meer informatie over geld en geldzaken. De bibliotheek stond er ook met een kraam waar je je direct voor de cursus kon aanmelden.
- De informatiemarkt leverde 10 aanmeldingen op. De cursus startte met 17 geïnteresseerden, het merendeel NT-1.
- Met elke deelnemer werd uitvoerig gesproken om de cursus zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de persoonlijke wensen en omstandigheden.
- De bibliotheek had een professionele taal-/reken docente gevraagd de lessen te geven. Zij werd door een vrijwilliger van de bibliotheek ondersteund.

- De inhoudelijke hoofdlijn was bepaald maar werd mede ingevuld op basis van de vraag van de groep.
- De docente maakte gebruik van het lesmateriaal Voor 't Zelfde Geld (L&S) en de website van het NIBUD. Ook gebruikte ze echte brieven van deelnemers van bijvoorbeeld energieleveranciers, folders, vergelijkingssites en krantenartikelen.
- De wekelijkse les duurde 2 uur. In totaal duurde de cursus 20 weken. Na afloop ontvingen de deelnemers een certificaat.
- De bibliotheek informeerde alle lokale (financiële) hulpverleners, zoals Humanitas Thuisadministratie en de Schuldhulpverlening van Stroomopwaarts; zij konden eveneens mensen doorverwijzen. De bibliotheek positioneerde zich hierbij als organisator van een cursus voor basiseducatie.

Resultaat

- Alle cursisten hebben meer zelfvertrouwen gekregen. Bij aanvang was er veel weerstand en wantrouwen tegen administratie, post van de overheid, verzekeringen en digitaal bankieren. De cursisten hadden veel aannames die in de loop van de cursus herzien werden.
- Vanwege het maatschappelijk belang ontving de bibliotheek subsidie van Fonds Schiedam/ Vlaardingen en van de lokale Rabobank. Met deze subsidie kunnen vier nieuwe cursussen gefinancierd worden: twee in Maassluis en twee in Vlaardingen.

Do's

- Maak van tevoren een goede inschatting of mensen voldoende taalvaardig zijn. Hoewel de cursus is bedoeld voor mensen die moeite hebben met lezen en rekenen, moet de cursist wel over enig begrippenkader en taalniveau beschikken.
- Gebruik waar mogelijk realistische situaties waarin deelnemers zichzelf herkennen.
- Nodig lokale deskundigen uit om uitleg te geven over speciale onderwerpen. De meest verrassende expert was een notaris. Ook al hebben mensen misschien niet veel geld dat zij nalaten, er bleken heel veel vragen over 'later' te zijn.
- Er werd onder andere gewerkt met de sommen van onder anderen de website beterrekenen.nl, als een soort opwarmingsoefening voorafgaand aan

de les als iedereen binnendruppelt. Vervolgens gingen de deelnemers en docent samen door de opdrachten heen met uitleg - waar nodig - van de docent. Een aantal deelnemers ging ook thuis aan de slag met de website en verbeterde daarmee hun rekenvaardigheid aanzienlijk.

Don'ts

- De pilotcursus van 20 weken bleek moeilijk in te plannen; feestdagen en vakanties onderbraken de wekelijkse routine. Daarom is de cursus ingekort tot 16 weken. Zo is deze makkelijker te plannen in een periode als september-kerst of de periode nieuwjaar-zomer.
- Denk niet dat bij een kleine groep en persoonlijke aandacht de drempel tot het stellen van vragen weggenomen is. De eerste persoonlijke hulpvragen van deelnemers kwamen pas na 12 weken.

Vervolg

- Aan het einde van de cursus was er een individueel eindgesprek met de cursisten waarin ook het vervolgaanbod ter sprake kwam. Alle cursisten gaven hierin aan door te willen met een of andere cursus zoals taal, computerles, rekenen (Oefenen.nl).
- Bibliotheek de Plataan blijft de cursus aanbieden zolang het uit de subsidie gefinancierd kan worden.

Contact

Barbara Teuben
 Aanjager Basisvaardigheden
 Bibliotheek de Plataan
 e-mail bteuben@debibliotheekdeplataan.nl
 tel. 06 30 65 47 41

Wil je in jouw bibliotheek meer doen met gecijferdheid? Neem contact op met:

Ellie van der Meer
 e-mail basisvaardigheden@probiblio.nl
 tel. 06 14 39 49 05

Josja Pieterse
 e-mail basisvaardigheden@probiblio.nl
 tel. 06 13 30 83 27