

**Ga naast iemand zitten met  
hetzelfde lievelingsgetal**

# Gecijferdheid en Burgerschap

Initiatieven binnen openbare bibliotheken



5 jaar  
Pro  
biblio

# Even voorstellen



Jolijn Faber  
Adviseur onderzoek



Josja Pieterse  
Adviseur Educatie

# Programma van de sessie

- Introductie in onze sector en het domein burgerschap
- Tour door de bibliotheek
- In gesprek met elkaar
- Afronden

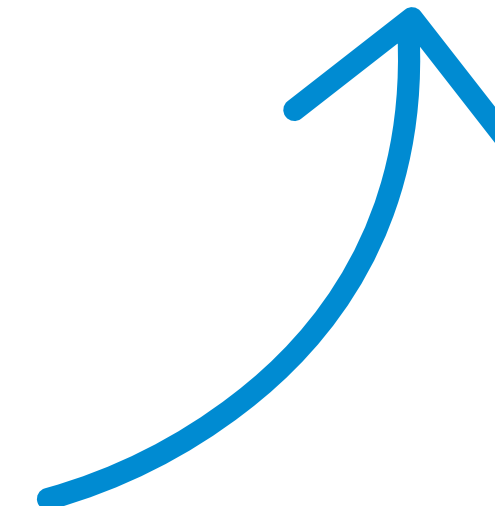
## Bibliotheken werken volgens 3 maatschappelijke opgaves



**Doelgroep:** Volwassenen op weg naar zelfredzaamheid en volwaardige participatie

Burgerschap komt terug in verschillende thema's gericht op zelfredzaamheid en participatie:

- Taalvaardigheid
- Digitale vaardigheden
- Werk & inkomen
- Juridische vaardigheden
- Gezondheidsvaardigheden
- Inburgering en Integratie
- Gecijferdheid



Burgerschap komt terug in verschillende thema's gericht op zelfredzaamheid en participatie:

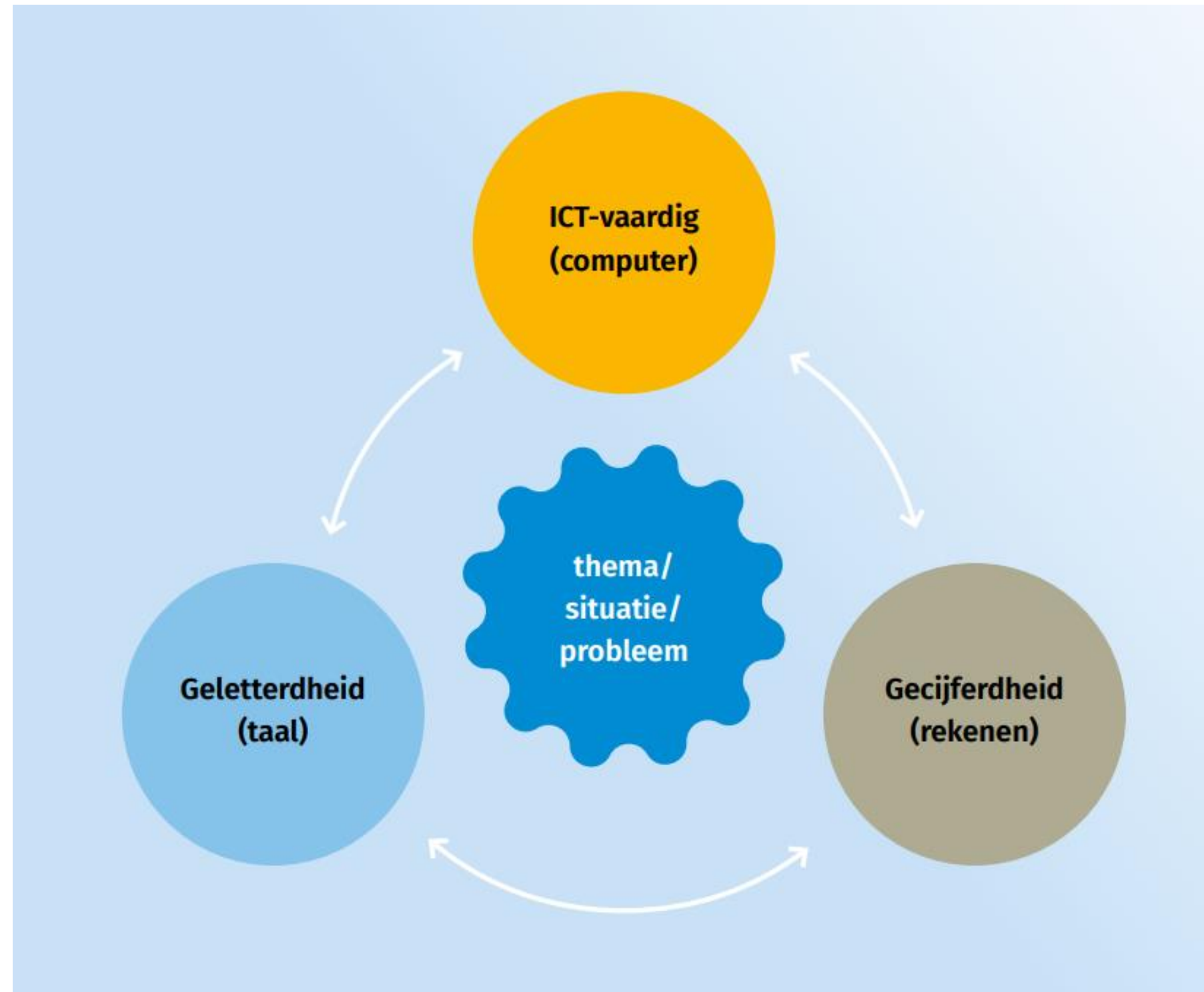
- Taalvaardigheid
- Digitale vaardigheden
- Werk & inkomen
- Juridische vaardigheden
- Gezondheidsvaardigheden
- Inburgering en Integratie
- Gecijferdheid



Voorbeelden waarin burgerschap en gecijferdheid een rol spelen.



# Basisvaardigheden



# Welke impact willen wij bereiken op het gebied van gecijferdheid?

*Een (inclusieve) samenleving waarin alle volwassenen zich voldoende in staat voelen om kwantitatieve informatie tot zich te nemen (in dagelijks leven) om zo volwaardig te kunnen participeren op een manier die bij hen past*





# Waarom de bibliotheek

- Een vindplaats en verbindplaats van inwoners
- Stellen informatie, materialen en kennis beschikbaar, hebben expertise in huis
- Is non-formele aanbieder van cursussen en activiteiten, individueel en in groepsverband
- Relevante collectie in huis
- Zijn actief betrokken bij de ontwikkeling en het onderhouden van het netwerk op hetzelfde thema of voor dezelfde doelgroep actief zijn



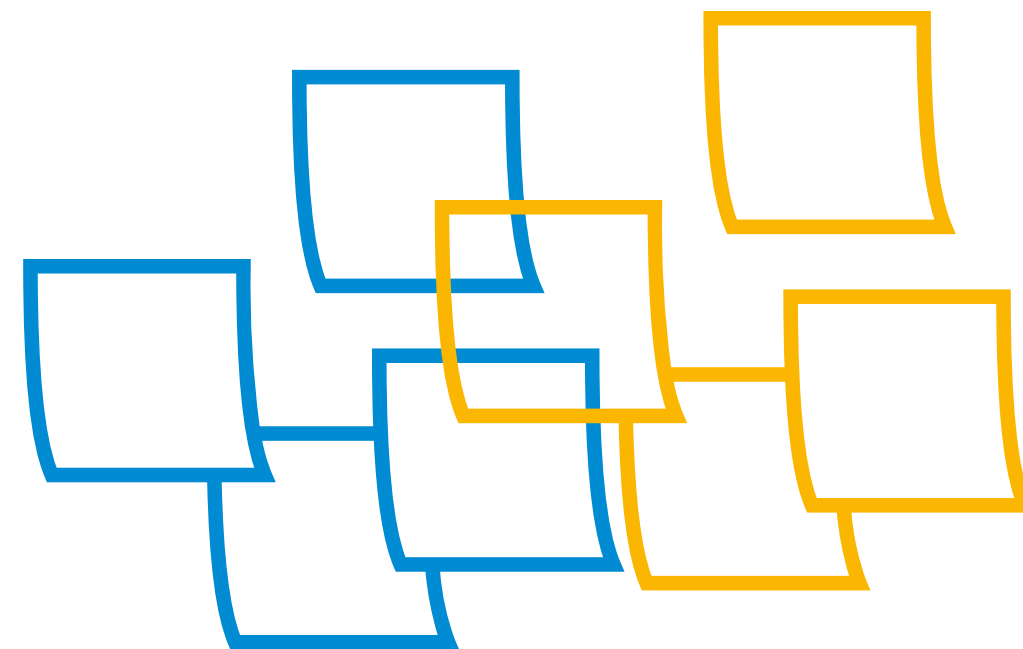
# Aan de slag met gecijferdheid

- Logisch om mee aan de slag te gaan
- Slim verbinden
- Integreren in bestaand aanbod
- Samenwerken met partners

Meer informatie: [Opbrengsten | Gecijferdheid Telt Mee!](#)



# Wat denk je dat de bibliotheek in jouw werkgebied doet met het thema gecijferdheid?



Schrijf het op een post-it en plak het op.

gebied: onderwijs

Het bieden van ~~verrijking~~ verrijkingsmateriaal

~~aanbod~~ ondersteuning  
startend ondernemen?

6

Eerlijk gezegd zou ik het  
niet weten.

ongemerkt mogelijk  
meer dan gedacht.

- taalhuis • IDO
  - camouflage cursus "voel je goed"
  - thema week activiteit
- samenwerking  
buiten  
de  
biel

- is beschreven in het meerjaren beleidsplan
- uitrol is in ontwikkeling
- Training voor vrijwilligers is in ontwikkeling

binnenlopen

en  
vragen

Oefenpunt

↳ ind. oefenen op het gebied  
van basisvaardigheden

- Ik heb geen idee / literatuur  
verzamen
- Werkgebied Ondersje / geeftheid

- hulp bij belasting-  
aangifte

- IDO

Ondersteuning bieden  
aan mensen met  
een taalachterstand/  
gecyftheid (taalmaatje)

Ondersteuning belasting  
→ hulp bij invullen  
→ informatiegevoel

-Klik en Tik

-Vrijwilligers Taalhuis 10p7  
begeleiding

Onderdelen van klik en  
tik (bankieren, google  
maps etc)

Workshops voor  
kinderen / jongeren  
om kennis te maken  
met diverse onderwerpen  
en vaardigheden

Onzichtbaar  
wat de bieb  
mij kan bieden

Infopunt  
spreekuur voor vragen rondom  
zorg, wonen, welzijn, financiën

- Aanbod Succes!  
Rekenen
- (IDO)
- Belasting spreekuur
- Workshops Gezondheid  
vrijwilligers

Op dit moment:  
WEINIG TOT NIETS.  
(denk ik).

hulp  
invullen  
formulieren

Ik wet dat niet  
word ik kon  
als looqzelaar  
Stou met

- er zijn boekjes, deukle,  
(succes-serie)

gemeente  
energie  
zuinig

belasting aan  
gifte

Geïntegreerd in taalhuis met  
praatplaten/spellen et cetera  
Oefenen.nl / klik + tik      ↓ workshop.  
IDO spreekuur      taalwerk  
Belastingklas      module.

Taal onder steuning: onbe-  
wust worden cyfer-  
thema's gebruikt (naar  
de markt, agenda-beheer,  
WLOH lijken etc?)

onbewust verwerkt  
in taal aanbod  
taalmaatjes,  
MAAR OOK  
energietransitie  
en?

Digitale ondersteuning  
Maar ook de faciliteiten  
aanbieden om  
digitaal iets te regelen

Ido

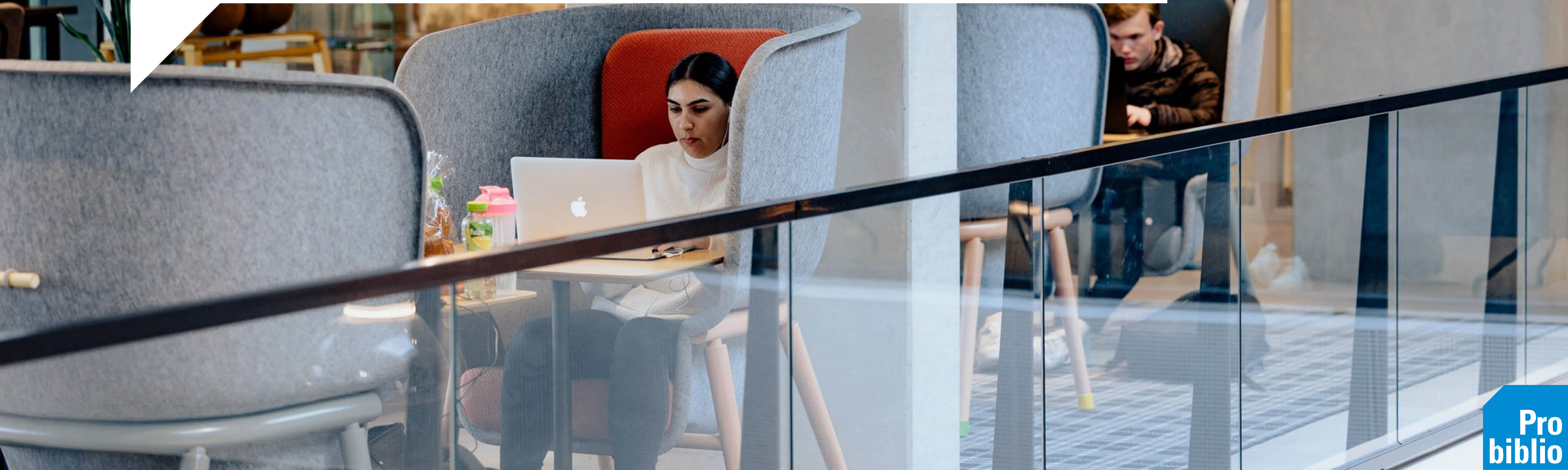


Ik ben al jaren  
niet meer in  
een bibliotheek  
gewese

IDO

staat op de website  
maar in het aanbod  
van leerpunt is het verborgen  
in taal

# Voorbeelden van burgerschap & gecijferdheid



# Informatiepunt Digitale overheid (IDO)

“DIGID? IK  
KAN HET  
NU ZELF”

Kom verder bij het Informatiepunt  
Digitale Overheid in de Bibliotheek



# Bankenpilot

- Programma Toegankelijk Bankieren van de gezamenlijke banken: bankieren toegankelijk houden voor mensen met beperkte digitale vaardigheden
- Pilot 2023 in 10 gemeenten: bibliotheken geschikte locatie voor bereiken doelgroep. Punten via lokale organisaties onder de aandacht brengen.
- Pilot 2024: in 18 bibliotheken die ook een IDO hebben
- Medewerkers worden getraind
- Evaluatie in het najaar

**B.** bank  
informatie  
punt



# Hulp bij Belastingen en Toeslagen

## SAMENWERKING BIBLIOTHEKEN EN BELASTINGDIENST

Aangifteperiode 2022

Januari - augustus



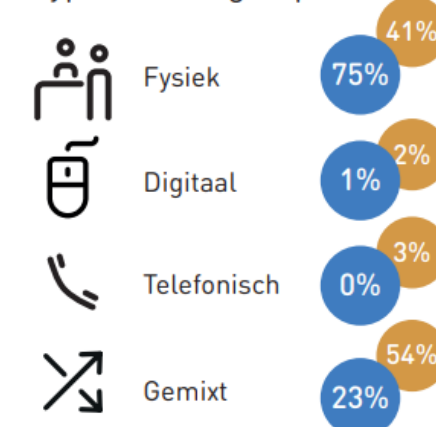
**123** bibliotheken nemen deel aan het convenant met de Belastingdienst **90%**

**115** verwijzen door naar belastinghulp **93%**

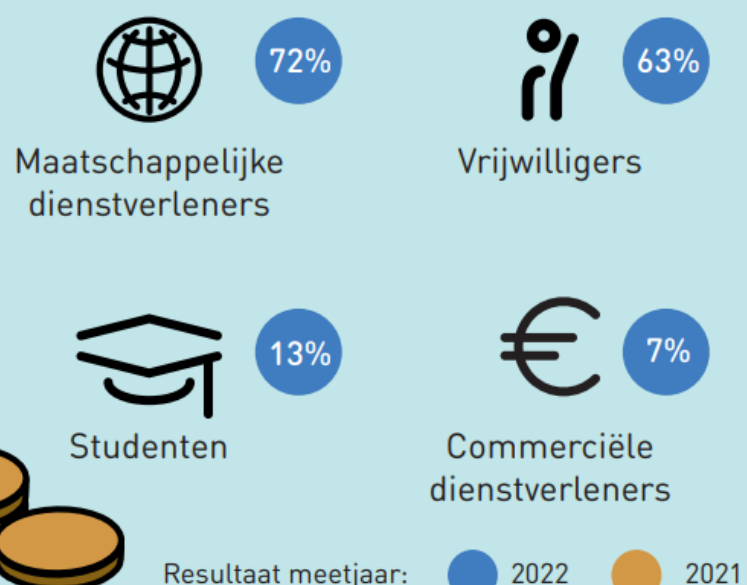
**107** organiseren belastinghulp **87%**

**9.7 DUIZEND** burgers bereikt  
**7 DUIZEND IN 2021**

Type belastinghulp

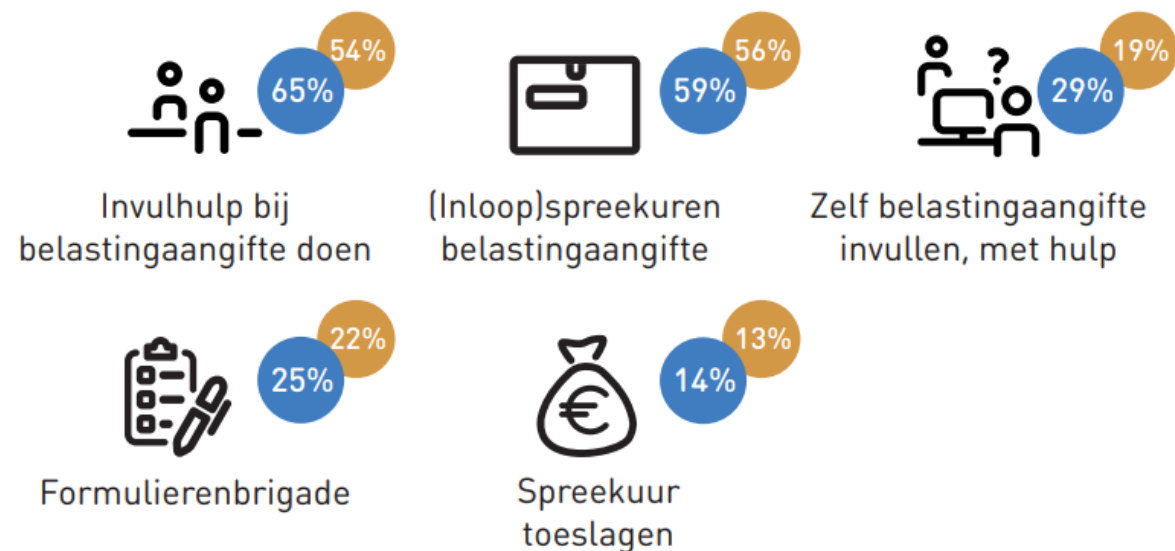


### UITVOERDERS BELASTINGHULP IN DE BIBLIOTHEEK



Percentages van het vorige meetjaar zijn alleen getoond indien er sprake is van een substantieel verschil.

### MEEST AANGEBODEN BELASTINGHULP IN AANGIFTEPERIODE



KB

Klaren & Van de Burgt (2023). Dienstverlening openbare bibliotheken rondom de samenwerking met de Belastingdienst 2022. Den Haag: KB. Basis: alle basisbibliotheken die deelnemen aan het convenant met de Belastingdienst, N:123.

# Taalaanbod

- Spellen voor het groeien in gecijferdheid: memory spel
- Lesmethodes inzetten: Succes! en Melkweg
- Alledaagse onderwerpen bespreken: zoals naar de bibliotheek gaan en het weer
- Nieuws bespreken
- Praatplaten inzetten



*“Toen we in het taalcafé het weer bespraken bleek dat sommige deelnemers de weerkaartjes uit de krant niet konden ‘lezen’; ze snaptten de weercijfers niet”.*



Deze praatplaat is bedoeld om met elkaar te praten over situaties waarbij gecijferdheid een rol speelt. Hieronder staan een aantal voorbeelden van vragen die je bij de foto's kan stellen.



Op welke manier betaal jij jouw boodschappen?  
Wat is een voordeel van met een pinpas betalen?  
Wat is een voordeel van contant betalen?



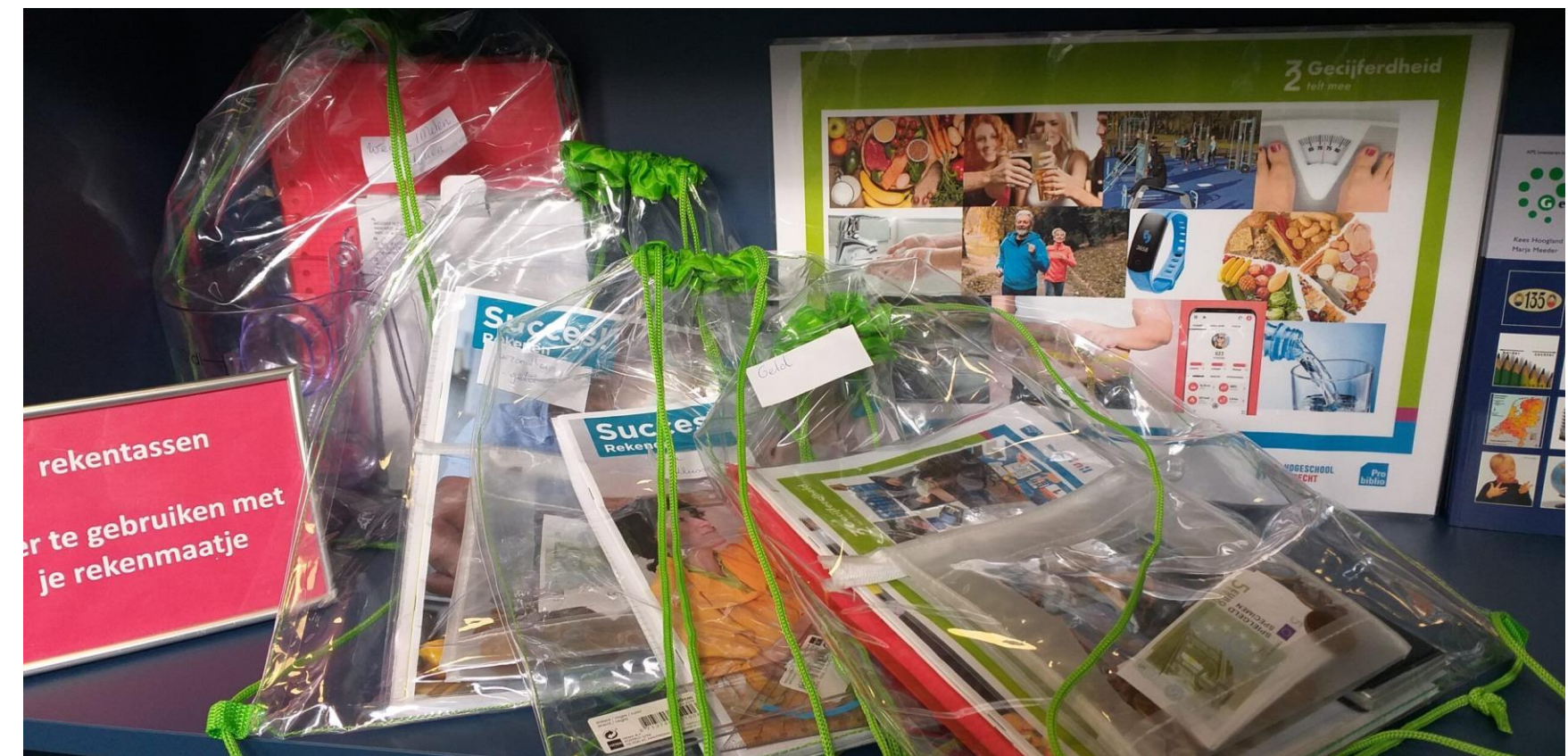
Op welke manier ga jij naar de supermarkt?  
Wat is het voordeel van met de auto boodschappen doen?  
Kun je gratis parkeren bij de supermarkt?



Laat jij de boodschappen weleens thuis bezorgen?  
Waarom is het soms handig om boodschappen te laten bezorgen?

Meer informatie:  
[gecijferdheidtelmee.nl](http://gecijferdheidtelmee.nl)

# Getrainde vrijwilligers



Meer informatie: [gecijferdheidteltmee.nl](https://gecijferdheidteltmee.nl)

# Koken binnen je budget

- Doelen:
  - Gezond en betaalbaar koken,
  - Verhogen van de basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden)
  - Het verminderen van een eventueel sociaal isolement
- 12 lessen van 3 uur
- Mensen met verschillende achtergronden
- Doelgroep is laaggeletterden
- Samen met Vitanos

Meer informatie: [Koken Binnen Je Budget | Movisie](#)



# Slimmer omgaan met geld

Bibliotheek Plataan & Bibliotheek Groene Hart

Meer informatie: [Cursus Slimmer omgaan met geld](#)

## Cursus: Slimmer omgaan met geld

Met je geldzaken aan de slag? Start bij de basis!  
Je leert bij onze cursus:

- minder geld uit te geven aan boodschappen
- prijzen en tarieven vergelijken
- (geld)sommen snappen

De cursus Slimmer omgaan met geld is gratis.  
We helpen je bij het maken van goede keuzes. Je krijgt ontzettend veel goede tips. Zo houd je elke maand meer geld over.



# Grip op geld

In de cursus 'Grip op geld' leer je alles over omgaan met geld, je administratie bijhouden en schulden oplossen.

## Wanneer

De cursus bestaat uit 2 bijeenkomsten:

- Woensdag 6 maart van 9.30 uur tot 12.00 uur
- Woensdag 13 maart van 9.30 uur tot 12.00 uur

## Waar

Ontmoetingscentrum de Walvis, Walvisstraat 1 in Gouda.

## Een cadeaubon van de Jumbo

Als je 2 bijeenkomsten komt dan krijg je een cadeaubon van de Jumbo ter waarde van 15 euro.

## Aanmelden

- Bel of app naar Leontine: 06 - 48 61 06 20
- Mail naar: [info@swanenburghshofje.nl](mailto:info@swanenburghshofje.nl)

## Organisatie

De cursus wordt georganiseerd door 't Swanenburghshofje, het Sociaal Team, Humanitas Midden-Holland en Taalhuis Gouda.



## Training Grip op Geld

**Di  
12, 19 en  
26 maart**

19:30-21:30  
Cultuurhuys  
de Kroon,  
Waddinxveen

In samenwerking met Team WadWijzer organiseert de Bibliotheek de gratis cursus Grip op Geld, waarin cursisten in drie bijeenkomsten alles leren over omgaan met geld, administratie bijhouden en schulden oplossen. Aanmelden kan via [taalhuis@bibliotheekdegroenevenen.nl](mailto:taalhuis@bibliotheekdegroenevenen.nl).



# DigiHandig

- Iedereen kan digitaal meedoen
- Bijvoorbeeld: Oefenen met de stemwijzer, bankieren of een route plannen

Meer informatie: [DigiHandig](#)




Met DigiHandig leer je routes plannen met je smartphone

**Les: routes plannen**  
🕒 60 tot 90 min, Inhoudelijke les

Aan de slag met routes plannen met behulp van je telefoon. Afspelen via deze website.

Openen



Met DigiHandig maak je kennis met mobiel bankieren

**Les: Mobiel Bankieren**  
🕒 1 uur 30 min, Inhoudelijke les

Aan de slag met de les over veilig mobiel bankieren. Afspelen via deze website.

Openen

# Korte camouflagecursussen

- Kan eerste kennismaking met workshops/cursussen zijn
- Inhoud: soorten kortingen, valkuilen, folder doornemen, statiegeld, tips
- Als losse workshop of in het Taalcafé
- Als opstapje naar langere cursus

## Cursussen:

- Slim en voordeling door de supermarkt
- Slim en voordelig door de drogist
- Gek op je supermarkt-app
- Slim besparen in huis (besparen op water, gas en stroom)
- Nederlandse ditjes en datjes (met onder andere een recept voor erwtensoep)

Meer informatie: [Mini camouflageworkshop | Cubiss](#)

**Slim en voordelig  
door de drogist**





# Samenwerken

- Maatschappelijk werk
- Welzijnswerk
- Wmo-loket
- Sociaal werk
- Formulierenbrigade
- (sociale) Huurcorporaties
- Juridisch loket
- Wijkcentra;
- Scholen, MBO's

- Huisartsen
- Consultatiebureaus
- MEE – welzijnsorganisatie
- Financieel dienstverleners
- Gemeentelijke schuldhulpverlening
- UWV
- Sociaal werkbedrijven
- Het Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie
- NVVK – branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren



# Welke aanknopingspunten heb je net gehoord die je kunt meenemen in je eigen werk?

Bespreek dit met de persoon naast je



# Meer informatie

- Informatie en materialen vind je op: [Gecijferdheid Telt Mee!](#)
  - Meld je aan voor de [LinkedIn pagina van Gecijferdheid Telt Mee!](#)
  - Bekijk de [thema nieuwsbrief gecijferdheid](#) die dit jaar verscheen
  - Bekijk de [pagina over gecijferdheid op Bnetwerk](#)
  - Bekijk de [pagina over gecijferdheid op de website van Probiblio](#)
- 
- [Het-belang-van-rekenen-en-gecijferdheid\(2021\).pdf \(probiblio.nl\)](#)
  - [artikel-2-volwassenen-rekenen-de-didactiek-van-gecijferdheid.pdf \(oefenen.nl\)](#)
  - [Whitepaper Het belang van gecijferdheid in een digitale context – CINOP](#)
  - [Onderzoek: Het interpreteren en begrijpen van hedendaagse informatiebronnen](#)
  - [Wat werkt bij het versterken van gecijferdheid?](#)

# Interviews

- ["Gecijferdheid: als je jouw blinde vlek invult, kun je mensen bieden wat ze nodig hebben" | Bnetwerk](#)
- ['Gecijferdheid is overal, in alle dagelijkse dingen' | Probiblio](#)
- [Bibliotheek Oostland: 'Kijk bij gecijferdheid naar de dagelijkse context' | Probiblio](#)
- ['Gecijferdheid is deel van de basisvaardigheden, daarom doen wij mee' | Probiblio](#)
- [De Maatschappelijke Bibliotheek spreekt met... Kees Hoogland | Probiblio](#)
- [Marlies Elderenbosch: 'Bibliotheeken hebben alles in huis om succesvol met gecijferdheid aan de slag te gaan' | Probiblio](#)



# Bedankt!

Josja Pieterse, [jpieterse@probiblio.nl](mailto:jpieterse@probiblio.nl)

Jolijn Faber, [jfaber@probiblio.nl](mailto:jfaber@probiblio.nl)

